



**PROCESSO SELETIVO – EDITAL Nº 002/2025 – DIVERSAS SECRETARIAS
PREFEITURA MUNICIPAL DE CRATO/CE.**

Candidato (a):	Inscrição:
-----------------------	-------------------

Função: ATENDENTE DE FARMÁCIA	
Secretaria: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Data:

FOLHA DE ROSTO ORIENTATIVA PARA PROVA OBJETIVA

LEIA AS ORIENTAÇÕES COM CALMA E ATENÇÃO!

1. INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal da sala: um caderno de questões contendo 20 (vinte) questões objetivas de múltipla escolha e uma folha de respostas personalizada para a prova objetiva.
- Preencha o nome, Inscrição, e data na folha de rosto do caderno de questões e assine a folha de respostas, nos campos indicados.
- A totalidade da prova terá a duração de 3h (três horas), incluindo o tempo para preenchimento da folha de respostas da prova objetiva.
- Iniciadas as provas, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorrido 1h (uma hora) de prova, devendo, antes de sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o caderno de questões e a folha de respostas da prova objetiva.
- ✓ A folha de respostas da prova objetiva será o único documento válido para correção.
- Ao terminar a prova o candidato deverá erguer o braço e aguardar autorização do fiscal para devolver o caderno de questões e a folha de respostas.
- Aparelhos eletrônicos, inclusive celular, e relógios, deverão permanecer desligados, dentro das embalagens cedidas e dispostos embaixo das carteiras universitárias ou em local designado pelo fiscal de sala.
- Bolsas e mochilas deverão ser acondicionados em locais indicados pelo fiscal da sala.
- Caso o candidato necessite se ausentar da sala para uso de sanitário, deverá solicitar ao fiscal da sala e deve aguardar autorização.
- O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste.

2. INSTRUÇÕES DA PROVA OBJETIVA

- A Folha de Respostas NÃO pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Use caneta transparente de tinta azul ou preta para preenchimento da folha de respostas. Não utilize lápis.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na folha de respostas.

- Para cada questão, existe apenas 1 (uma) resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.

BOA PROVA!

1. A dispensação de medicamentos é uma etapa essencial do ciclo da assistência farmacêutica, com impacto direto na segurança do paciente e no uso racional de medicamentos. Com base na legislação vigente e nas boas práticas farmacêuticas, assinale a alternativa que descreve corretamente os princípios que devem ser observados no momento da dispensação:

- a) A dispensação é um ato privativo do médico responsável, o farmacêutico é responsável apenas pela parte de logística.
- b) A dispensação consiste apenas na entrega física dos medicamentos prescritos ao paciente, não havendo obrigatoriedade de orientação quanto ao uso correto.
- c) A entrega de medicamentos no SUS deve ocorrer independentemente da apresentação da prescrição, desde que o paciente relate a necessidade.
- d) A dispensação pode ser realizada por qualquer servidor da Unidade Básica de Saúde, mesmo sem formação em saúde, pois trata-se de um procedimento administrativo.
- e) A dispensação deve ser acompanhada de orientações adequadas sobre posologia, forma correta de administração, duração do tratamento.

2. Um paciente retornou com uma caixa de antirretroviral lacrada, alegando que seu esquema terapêutico havia sido modificado pelo infectologista. A farmacêutica ficou em dúvida sobre como proceder

com a devolução do medicamento, considerando que ele não foi utilizado e está em perfeito estado. De acordo com os protocolos nacionais, o procedimento adequado nesses casos é de:

- a) registrar a devolução no sistema
- b) descartar imediatamente via incineração
- c) reutilizar após higienização simples externa
- d) doar para outra instituição local para uso imediato
- E) Descartar o medicamento, mesmo lacrado, para evitar qualquer risco sanitário.

3. Assinale a alternativa que CORRETAMENTE contém informações sobre as atribuições do atendente de farmácia para a realização de boas práticas de atendimento ao público, no seu ambiente de trabalho:

- a) Conhecer os princípios suplementares da Política Nacional de Medicamentos, da Política Nacional de Assistência Farmacêutica e os Princípios e Diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).
- b) Ter conhecimentos básicos acerca da ação, atividade e reações adversas dos diferentes medicamentos.
- c) Ter conhecimentos referentes aos deveres do consumidor/usuário, e demais legislações que regem o âmbito farmacêutico.

d) Auxiliar nas ações de educação em saúde, a respeito do uso irracional de medicamentos em nível individual e coletivo.

E) Substituir o farmacêutico nos horários de ausência, garantindo o funcionamento do estabelecimento.

4. Os objetivos do controle de estoque na farmácia são:

I - Assegurar o suprimento, garantindo a regularidade do abastecimento; estabelecer quantidades necessárias para atender as demandas e evitar perdas.

II - Identificar o tempo de reposição do estoque, quantidades e periodicidade; fornecer dados e informações ao serviço central da Assistência Farmacêutica para execução da aquisição e reposição do estoque.

III - Identificar problemas, avaliar rotatividade dos estoques, itens obsoletos e danificados entre outros; e manter os estoques em níveis satisfatórios.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas
- e) I, II e III.

5. Sílvia recebe uma receita de psicotrópico para dispensação. A receita foi emitida há 40 dias. Assinale a alternativa correta que corresponde decisão adequada considerando as normas sanitárias.

(A) Dispensá-la após verificar com o médico se pode prorrogar a receita.

(B) Dispensá-la normalmente, pois não existe prazo de validade para psicotrópicos.

(C) Não dispensá-la, pois receita de controle especial expira 30 dias após a emissão.

(D) Dispensá-la e pedir ao farmacêutico para verificar depois.

E) Dispensar o medicamento mediante autorização verbal do médico prescritor.

6. Durante o atendimento ao público na farmácia, um usuário relata sentir efeitos adversos após ingerir um medicamento prescrito. Frente a essa situação, assinale a atitude adequada do atendente:

A) Orientar que suspenda imediatamente o medicamento e substituí-lo por outro disponível na farmácia.

B) Recomendar a continuidade do tratamento, considerando que efeitos adversos leves são comuns

C) Informar claramente sobre os possíveis efeitos adversos descritos na bula e orientá-lo a procurar um profissional habilitado para avaliação detalhada.

D) Informar ao usuário que efeitos adversos significam que o medicamento está funcionando corretamente.

E) Ignorar o relato, pois a responsabilidade é apenas do prescritor.

7. Uma usuária recebe prescrição médica contendo medicamentos controlados. Ao dispensar esses medicamentos, o atendente deve agir

da seguinte forma para garantir segurança e conformidade legal:

A) Registrar os medicamentos entregues apenas em sistema interno após conferência visual, não sendo exigido arquivamento físico das prescrições médicas.

B) Conferir minuciosamente a receita médica, checando a validade, dados completos do prescritor e paciente, mantendo 1 via arquivada conforme normas sanitárias.

C) Dispensar o medicamento após breve conferência da receita, devolvendo o documento original imediatamente ao paciente para seu controle pessoal.

D) Liberar os medicamentos após confirmação verbal dos dados pessoais do paciente, sendo dispensável apresentação de documentos complementares.

E) Fornecer o medicamento controlado apenas com autorização verbal do médico.

8. Para realizar corretamente a organização física do estoque farmacêutico, o atendente deve utilizar o critério conhecido como FEFO (First Expire, First Out). Identifique a explicação correta desse critério aplicado às farmácias municipais:

A) Priorizar o uso dos medicamentos que chegaram primeiro ao estoque, independentemente da validade.

B) Utilizar primeiro os medicamentos mais caros para evitar perdas financeiras.

C) Priorizar a dispensação dos medicamentos com prazo de validade mais próximo do vencimento.

D) Organizar os medicamentos em ordem alfabética para facilitar a busca.

E) Retirar do estoque apenas os medicamentos de uso contínuo, deixando os outros reservados.

9. Ao receber uma nova remessa de medicamentos, qual procedimento deve ser rigorosamente seguido pelo atendente para assegurar qualidade e segurança dos produtos?

A) Registrar os medicamentos imediatamente no sistema informatizado e armazená-los após conferência visual mínima.

B) Estocar diretamente os medicamentos recebidos em prateleiras disponíveis, independentemente da verificação de validade.

C) Guardar todos os medicamentos novos em local separado até posterior conferência detalhada.

D) Conferir criteriosamente lote, validade, condições das embalagens e integridade física dos produtos antes do armazenamento.

E) Armazenar os medicamentos de acordo com a ordem de chegada, sem considerar prazos de validade.

10. Ana, atendente de farmácia, enfrenta estas situações durante seu plantão: Um cliente conhecido pede amoxicilina (antibiótico) sem receita, alegando urgência; uma senhora idosa solicita que Ana indique um remédio forte para suas dores nas

costas. De acordo com a legislação farmacêutica e ética profissional, assinale a alternativa correta de Ana em ambas as situações:

- (A) Negar ambos os pedidos e orientar sobre a necessidade da receita médica e avaliação farmacêutica.
- (B) Atender apenas o pedido da idosa, pois idosos têm prioridade no atendimento.
- (C) Vender o antibiótico sem receita apenas para o cliente conhecido, por confiança.
- (D) Registrar os medicamentos no sistema e depois avisar o farmacêutico responsável.
- (E) Aconselhar a idosa a usar dipirona, já que é um analgésico comum e seguro.

11. Antibióticos são substâncias capazes de eliminar ou impedir a multiplicação de bactérias, por isso são usados no tratamento de infecções bacterianas. Sua descoberta revolucionou a história da medicina, pois anteriormente muitas pessoas morriam em decorrência de diversos tipos de infecções. Atualmente, porém, o uso indiscriminado de antibióticos vem fazendo com que as bactérias se tornem resistentes aos tratamentos, gerando um grave problema no mundo todo. Assinale abaixo a alternativa que NÃO corresponde a um medicamento antibiótico:

- A) Amoxicilina
- B) Sulfametoxazol
- C) Nimesulida
- D) Oxacilina

E) Cefalexina

12. Atribua V para verdadeiro e F pra falso, no que diz respeito aos receituários.

() Somente será aviada a receita que estiver escrita a tinta preta, em vernáculo, por extenso e com letras de forma, observados a nomenclatura e o sistema de pesos e medidas oficiais.

() A farmácia e a drogaria disporão de rótulos impressos para uso nas embalagens dos produtos aviados, deles constando o nome e endereço do estabelecimento, o número da licença sanitária, o nome do responsável técnico e o número do seu registro no Conselho Regional de Farmácia.

() Quando a dosagem do medicamento prescrito ultrapassar os limites farmacológicos ou a prescrição apresentar incompatibilidades, o responsável técnico pelo estabelecimento solicitará confirmação expressa ao profissional que a prescreveu.

- (A) V-V-V.
- (B) F-F-F.
- (C) F-V-V.
- (D) V-F-F

13. Os medicamentos são elaborados com substâncias que irão gerar uma atividade farmacológica. No mercado existem vários tipos de medicamentos para poder atender as mais variadas finalidades. No Brasil, existem três classes ou tipos de medicamentos de acordo com o registro; são elas, EXCETO:

- A) Similar.
- B) Genérico.
- C) De referência.
- D) Fitoterápicos.
- E) Medicamentos biológicos

14. Os medicamentos controlados são aqueles que contêm substâncias sujeitas a controle especial de acordo com a legislação brasileira. Assinale a alternativa correta sobre o armazenamento de medicamentos controlados:

- (A) Medicamentos controlados devem ser mantidos visíveis aos pacientes e não necessariamente no ambiente da farmácia.
- (B) Medicamentos controlados não precisam de cuidados especiais de armazenamento.
- (C) Medicamentos controlados devem ser armazenados em um local seguro, de acesso restrito e com registro preciso de entrada e saída.
- (D) Medicamentos controlados podem ser armazenados em qualquer local disponível no estoque da farmácia.
- (E) Medicamentos controlados devem ser armazenados junto com outros medicamentos comuns para facilitar o acesso.

15. A dispensação e o uso de medicamentos vencidos podem ter consequências graves para a saúde dos pacientes. Sobre o controle de validade dos medicamentos, analise as afirmativas abaixo.

I Medicamentos com prazo de validade para o mês 09/2026 devem ser retirados do estoque até o dia 31/09/2026, último dia de sua validade.

II Uma estratégia para controle de validade de medicamentos é a dispensação prioritária de lotes que apresentam prazos de validade próximos de expirar e podem ser separados em local específico para facilitar a visualização.

III Após a expiração do prazo de validade, os medicamentos vencidos devem ser separados, acondicionados em caixas lacradas e identificados até que sejam corretamente destinados para o descarte.

Dentre as afirmativas, estão corretas

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) I apenas.
- e) I, II e III

16. O Microsoft Excel é um editor de planilhas produzido pela Microsoft. Este software possui diversas ferramentas para organização e análise de dados, um exemplo disso é uma opção que pode ser utilizada para organizar uma lista de nomes em ordem alfabética, levando em consideração a tabela a seguir: Podemos encontrar a opção que irá organizar os estados do Brasil em ordem alfabética, melhor descrita, na alternativa:

- a) Classificar e Filtrar.
- b) Localizar e Selecionar.

- c) Mesclar e Centralizar.
- d) Imprimir Títulos.
- e) Texto para Colunas.

17. Destaque a tecla de atalho de teclado para o Microsoft Word que permite desfazer a ação:

- a) CTRL + Z
- b) CTRL + C
- c) CTRL + V
- d) CTRL + L
- e) CTRL + P

18. Em uma unidade básica de saúde havia um lote de medicamentos com data de validade para expirar em março/2027. O técnico da farmácia recebeu da central de abastecimento farmacêutico outro lote do mesmo medicamento com data de validade para expirar em julho/2026. Nesse sentido, o melhor método de gerenciamento de estoque para minimizar perdas por vencimento é:

- a) Último que Entra, Último que Sai (UEUS).
- b) Primeiro que Entra, Primeiro que Sai (PEPS).
- c) Primeiro que Vence, Primeiro que Sai (PVPS).
- d) Liberação Alternada dos Produtos (LAP).
- e) Liberação de acordo com a necessidade do paciente.

19. Sobre o processo de dispensação de medicamentos, numere as etapas

em ordem cronológica, sendo 1 para o primeiro passo e 9 para o último passo, e assinale a alternativa que apresente a sequência correta:

- ☐ Entrega do medicamento.
- ☐ Registro do atendimento.
- ☐ Validação da prescrição.
- ☐ Checagem da receita com o medicamento a ser dispensado.
- ☐ Comunicação com o usuário, fornecendo informações pertinentes ao uso adequado dos medicamentos.
- ☐ Acolhimento do usuário.
- ☐ Separação do medicamento.
- ☐ Atendimento e recebimento da prescrição.
- ☐ Anotações necessárias ao processo de informação.

- a) 8 – 1 – 4 – 2 – 6 – 7 – 9 – 3 – 5.
- b) 7 – 8 – 4 – 6 – 9 – 2 – 5 – 3 – 1.
- c) 7 – 9 – 3 – 5 – 8 – 1 – 4 – 2 – 6.
- d) 9 – 2 – 5 – 3 – 1 – 6 – 8 – 4 – 7.
- e) 6 – 8 – 4 – 7 – 9 – 2 – 5 – 3 – 1.

20. A receita de antimicrobianos é válida em todo o território nacional, por _____ dias a contar da data de sua emissão. Em situações de tratamento prolongado a receita poderá ser utilizada para aquisições posteriores dentro de um período de _____ dias a contar da data de sua emissão.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto:

- a) 10; 60
- b) 10; 90.
- c) 30; 60.
- d) 30; 90.
- e) 30; 120.